

## I. ZAMAWIAJĄCY:

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

Szpital Specjalistyczny MSWiA w Otwocku

ul. Bolesława Prusa 1/3

05-400 Otwock

SP ZOZ Szpital Specjalistyczny MSWiA w Otwocku zaprasza do złożenia oferty na:  
**„Świadczenie usługi prania bielizny szpitalnej”.**

## II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usługi prania, suszenia, maglowania, prasowania i naprawy bielizny płaskiej, fasonowej, poduszek, koców, kołder, firan, zasłon i obrusów zgodnie z obowiązującymi wymaganiami sanitarnymi i higienicznymi dotyczącymi placówek opieki zdrowotnej** dla Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Szpitala Specjalistycznego MSWiA w Otwocku, w następujących szacowanych ilościach:
  - 1.1. bielizna płaska (poszwy, poszewki, prześcieradła) – 600 kg miesięcznie;
  - 1.2. **bielizna fasonowa (ubrania lekarskie, fartuchy, garsonki) – od 30 szt. do 50 szt. miesięcznie;**
  - 1.3. koce, kołdry, poduszki – 60 szt. miesięcznie;
  - 1.4. inny asortyment (firany, zasłony, obrusy, ścierki) – 60 kg rocznie.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany ilości asortymentu pomiędzy poszczególnymi pozycjami przedmiotu umowy (np. zwiększenie danej pozycji przy jednoczesnym zmniejszeniu innej pozycji), przy czym łączna wartość przedmiotu umowy po dokonanych przesunięciach nie może przekroczyć kwoty określonej w § 6 ust. 2. Do dokonania zmiany umowy w tym zakresie nie jest konieczne zawarcie aneksu w formie pisemnej.
3. Usługi pralnicze odbywać się będą w pralni Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 4.1. przewożenia przedmiotu zamówienia samochodami odpowiednio przystosowanymi i posiadającymi aktualną opinię właściwego Państwowego Inspektora Sanitarno-Epidemiologicznego;
  - 4.2. urządzenie pomieszczeń pralni w sposób zapewniający zachowanie bariery higienicznej rozumianej jako całkowite wyeliminowanie stykania się przedmiotu zamówienia czystego z brudnym oraz pracowników tych dwóch stref;
  - 4.3. dysponowania osobami posiadającymi aktualne badania do celów sanitarno-epidemiologicznych. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wglądu w w/w dokumenty;
  - 4.4. posiadania i stosowania opracowanych procedur przyjmowania i transportowania bielizny oraz procedur w zakresie prania i dezynfekcji całego asortymentu podlegającego usłudze (w tym opis warunków prania, stosowanych środków, zakresu temperatur i czasu ich stosowania).

Procedury stanowią będą załącznik nr 1 do umowy;

- 4.5. posiadania nowoczesnego parku maszynowego z automatycznym systemem dozującym środki piorące i dezynfekujące;
- 4.6. prania i dezynfekowania w środkach piorąco-dezynfekujących posiadających wpis do Rejestru Wyrobów Medycznych na urzędowym formularzu określonym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia, na produkt przeznaczony do dezynfekcji bielizny i dopuszczony do obrotu zgodnie z ustawą z dnia 9 października 2015 r. o produktach biobójczych (Dz. U. Z 2015 r., poz. 1926 ze zm.). Środki muszą posiadać pozytywną opinię Państwowego Zakładu Higieny. Zatwierdzony przez Zamawiającego wykaz środków piorąco-dezynfekujących stanowił będzie załącznik nr 2 do umowy;
- 4.7. Wykonawca na czas trwania umowy będzie ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na sumę nie mniejszą niż 500 000,00 zł z klauzulą ubezpieczenie od ryzyka przeniesienia chorób zakaźnych i zakażeń, w tym HIV i WZW. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia roszczeń w wysokości niezaspokojonej przez ubezpieczyciela. Wykonawca zobowiązany jest utrzymać ochronę ubezpieczeniową z tytułu odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia przez cały okres realizacji umowy.
5. Pranie bielizny płaskiej odbywać się będzie zgodnie z poniższymi zasadami (cały asortyment musi być po praniu całkowicie wysuszony):
  - 5.1. **bielizna płaska:**
    - 5.1.1. pranie w preparatach nie odbarwiających i nie uszkadzających tkanin;
    - 5.1.2. pranie z zastosowaniem środków hipoalergicznym;
    - 5.1.3. dezynfekcja termiczno-chemiczna;
    - 5.1.4. maglowanie;
    - 5.1.5. pranie zgodnie z zaleceniami producenta bielizny płaskiej;
    - 5.1.6. obłożenie łóżka (poszewka na poduszkę poszwa na kołdrę, prześcieradło) oddzielnie pakowany każdy z asortymentów w worki foliowe.
  - 5.2. **bielizna fasonowa:**
    - 5.2.1. pranie w temperaturze odpowiedniej dla asortymentu i zgodnie z wymaganiami producenta;
    - 5.2.2. dezynfekcja termo-chemiczna;
    - 5.2.3. dokładne prasowanie;
    - 5.2.4. transport na wieszakach w workach foliowych.
  - 5.3. **Koce, kołdry, poduszki:**
    - 5.3.1. pranie wodne i dezynfekcja chemiczna;
    - 5.3.2. pranie w środkach nie odbarwiających i hipoalergicznym;
    - 5.3.3. pranie chemiczne zgodnie z zaleceniami producenta;
    - 5.3.4. oddzielnie pakowany w worek foliowy każdy asortyment;
  - 5.4. **Obrusy, firany, zastony:**

- 5.4.1. Pranie wodne w temperaturze odpowiedniej dla asortymentu i zgodnie z wymaganiami producenta
- 5.4.2. pranie w preparatach nie odbarwiających i nie uszkadzających tkanin;
- 5.4.3. dokładne prasowanie;
6. Transport, załadunek i rozładunek przedmiotu zamówienia zapewnia Wykonawca.
7. Przedmiot zamówienia ważony będzie na wadze Zamawiającego.
8. Zamawiający trwale oznaczy nazwą Szpitala cały asortyment oddany do prania
9. Przedmiot zamówienia będzie pakowany asortymentowo w workach.
10. Wykonawca zabezpieczy stosowną ilość worków przezroczystych do transportu przedmiotu zamówienia.
11. Zamawiający zobowiązany jest do oddzielnego pakowania przedmiotu zamówienia o większym ryzyku skażenia w worki czerwone dostarczone przez Wykonawcę i oznakowania napisem „materiał skażony”.
12. Odbiór brudnego przedmiotu zamówienia oraz przywóz czystego przedmiotu zamówienia odbywać się będzie we wtorki i piątki w godz. 9:00 – 15:00.
13. Każdorazowe przekazanie przedmiotu zamówienia zostanie potwierdzone pisemnie przez upoważnionych przedstawicieli ze strony Zamawiającego i Wykonawcy protokołem zdawczo-odbiorczym, zawierającym specyfikację asortymentowo-ilościową oraz datę odbioru.
14. Przedmiot zamówienia w razie potrzeby musi zostać naprawiony (cerowanie, uzupełnione guziki, suwaki, troki itp.) niezwłocznie.
15. Wykonawca wniesie depozyt w dniu podpisania umowy w ilości 25 kpl. bielizny pościelowej płaskiej szpitalnej (poszwa 160 cm x 200 cm, poszewka 70 cm x 80 cm, prześcieradło 160 cm x 210 cm) – do wykorzystania w razie opóźnienia przywozu czystej bielizny. Wniesienie depozytu będzie potwierdzone odrębnym protokołem.
16. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że przedmiot zamówienia jest zniszczony i uznaniu przez Wykonawcę zasadności zgłoszenia reklamacji, sporządzony zostanie odpowiedni protokół.
17. Reklamacje ilościowe i jakościowe muszą być rozpatrzone do następnego terminu przypadającego na odbiór przedmiotu zamówienia.
18. W przypadku zgłoszenia reklamacji jakościowej a w szczególności: widocznych plam, przebarwień, szarości (niedoprania), dużej wilgotności, uszkodzeń mechanicznych Wykonawca zobowiązany jest do ponownego wykonania usługi na swój koszt w terminie pierwszego dnia przypadającego na odbiór przedmiotu zamówienia.  
od chwili zgłoszenia reklamacji na piśmie. Odrzucenie przez Wykonawcę reklamacji upoważnia Zamawiającego do zasięgnięcia opinii lub ekspertyzy wydanej przez rzeczoznawcę w branży pralniczej. Jeżeli reklamacja Wykonawcy okaże się uzasadniona koszty związane z przeprowadzeniem opinii lub ekspertyzy ponosi Wykonawca.
19. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych wynikających z potwierdzonych przez obie

strony protokołów zdawczo-odbiorczych Zamawiający poinformuje pisemnie Wykonawcę o obowiązku ich uzupełnienia w terminie przypadającym na następny dzień odbioru/przyjęcia prania. W przypadku niedochowania terminu Zamawiający dokona zakupu brakującego asortymentu we własnym zakresie a kosztami obciąży Wykonawcę potrącając należność z bieżącej faktury.

20. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezapowiedzianych kontroli jakości prania w pralni, w której świadczona jest usługa.
21. Wykonawca zobowiązany jest do systematycznej kontroli mikrobiologicznej – przeprowadzania badań mikrobiologicznych w laboratorium w zakresie badań mikrobiologicznych minimum raz na kwartał:
  - 21.1. wymazów z wypranego asortymentu w miejscu wykonywania usługi;
  - 21.2. **wymazów z blatu stołu do składania czystej bielizny,**
22. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu wyników badań niezwłocznie po ich wykonaniu.
23. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli mikrobiologicznej wypranego asortymentu w siedzibie Wykonawcy, w obecności Wykonawcy.
24. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu protokołu z każdorazowo przeprowadzonej kontroli Państwowej Inspekcji Sanitarnej.

**III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:** 24 miesiące od dnia podpisania umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozpoczęcia usługi w momencie wygaśnięcia obowiązującej umowy.

#### **IV. ISTOTNE WARUNKI ZAMÓWIENIA:**

1. Oferta powinna zostać sporządzona zgodnie ze wzorem **załącznika nr 1** – formularz oferty do niniejszego zapytania ofertowego oraz podpisana przez osobę/y uprawnioną/e do reprezentacji Wykonawcy/ów.
2. Jedynym kryterium oceny ofert będzie cena brutto za realizację przedmiotu zamówienia.
3. Cena określona w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia, w tym upusty i rabaty.
4. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
5. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim. Wszelkie dokumenty składane w trakcie postępowania sporządzone w języku obcym należy składać wraz z tłumaczeniem na język polski.
6. Dokumenty są składane w formie oryginału lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
7. Wszelkie miejsca w ofercie, w których Wykonawca naniósł poprawki lub zmiany wpisywanej przez siebie treści muszą być parafowane przez osobę uprawnioną do reprezentacji Wykonawcy.
8. Rozliczenie transakcji następować będzie przelewem na konto wskazane na fakturze lub rachunku w ciągu 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionych

przez Wykonawcę faktury VAT lub rachunku.

9. **Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie wynagrodzeniem za rzeczywistą ilość prania na podstawie protokołów zdawczo-odbiorczych.**
10. Wykonawcy będą związani ofertą przez okres 30 dni roboczych. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się z upływem terminu składania ofert. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownej oceny.
11. Przed upływem terminu składania ofert, w szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający może zmodyfikować treść zapytania ofertowego. Dokonana modyfikacja zostanie niezwłocznie przekazana wszystkim Wykonawcom, którzy otrzymali zapytanie ofertowe.
12. Zamawiający może zamknąć postępowanie bez wybrania żadnej oferty oraz zastrzega sobie prawo do negocjacji z wybranym/wybranymi Wykonawcą/Wykonawcami (w szczególności w przypadku złożenia ofert o takiej samej cenie).
13. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
14. Zamawiający może wezwać do wyjaśnień lub uzupełnień złożonej oferty w zakresie dokumentów dotyczących przedmiotu zamówienia wszystkich Wykonawców lub jedynie Wykonawcę z najkorzystniejszą ofertą.
15. Ofertę w postaci załącznika nr 1 do zapytania ofertowego (formularz oferty) należy złożyć do dnia **07 lipca 2017 r. do godz. 10:00** w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Szpitalu Specjalistycznym MSWiA w Otwocku, przy ul. Bolesława Prusa 1/3 (SEKRETARIAT) lub na adres Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital Specjalistyczny MSWiA w Otwocku ul. Bolesława Prusa 1/3 05 - 400 Otwock (decyduje data wpływu). Oferta musi być złożona w trwale zamkniętym opakowaniu zaadresowanym na adres Zamawiającego z napisem na kopercie „**Oferta na usług prania białizny szpitalnej**” oraz nazwą i dokładnym adresem Wykonawcy wraz z numerami telefonów Wykonawcy (dopuszcza się pieczętkę Wykonawcy).
16. W celu wykazania spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu Zamawiający żąda załączenia do oferty:
  - 16.1 w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej:
    - 16.1.1. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca oświadczy, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie do wykonania przedmiotu zamówienia tj. wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie: wykonał/ wykonuje **co najmniej jedną (1) usługę polegającą na świadczeniu usługi prania białizny szpitalnej na rzecz co najmniej 1 podmiotu leczniczego;**
  - 16.2 oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 2** do zapytania ofertowego,
  - 16.3 aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności

gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,

16.4. kopii dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę nie mniejszą niż 500 000,00 zł z klauzulą - ubezpieczenie od ryzyka przeniesienia chorób zakaźnych i zakażeń, w tym HIV i WZW. Polisa lub inny dokument świadczący o posiadaniu przez Wykonawcę ubezpieczenia powinny być ważne w dniu składania ofert. Wykonawca zobowiązany jest utrzymać ochronę ubezpieczeniową z tytułu odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia przez cały okres realizacji umowy.

17. Wykonawca przed podpisaniem umowy (najpóźniej w dniu podpisania umowy) dostarczy Zamawiającemu kopię wyników z co najmniej dwóch badań bakteriologicznych z ostatnich 12 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, potwierdzających czystość mikrobiologiczną z następujących obszarów pralni:

17.1. blat stołu do składania czystej bielizny,

17.2. bielizna pościelowa szpitalna po praniu z dezynfekcją,

18. Wykonawca przed podpisaniem umowy (najpóźniej w dniu podpisania umowy) dostarczy Zamawiającemu opinię właściwego Państwowego Inspektora Sanitarnego potwierdzającą, że zakład pralniczy spełnia wymagania higieniczno-sanitarne dla świadczenia usług pralniczych w zakresie bielizny ogólnoszpitalnej oraz podlega stałemu nadzorowi Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego.

19. Wykonawca przed podpisaniem umowy (najpóźniej w dniu podpisania umowy) dostarczy Zamawiającemu aktualną opinię właściwego Państwowego Inspektora Sanitarnego potwierdzającą, że samochody do przewożenia przedmiotu zamówienia są odpowiednio przystosowane i spełniają wymagania higieniczno-sanitarne w zakresie przewożenia bielizny szpitalnej. Dodatkowo Wykonawca co najmniej dwa razy w roku dostarczy aktualną opinię właściwego Państwowego Inspektora Sanitarnego potwierdzającą, że samochody do przewożenia przedmiotu zamówienia są odpowiednio przystosowane i spełniają wymagania higieniczno-sanitarne w zakresie przewożenia bielizny szpitalnej.

20. Osobą uprawnioną do kontaktu z oferentami jest:

Karolina Gąsowska, tel. 22 779-46-71 wew. 53, e-mail: k.gasowska@zozmswia.pl

**ZATWIERDZAM**

**Dyrektor**

**SP ZOZ Szpitala Specjalistycznego**

**MSWiA w Otwocku**

**/-/ Dariusz Kołodziejczyk**

*\*/ niepotrzebne skreślić*

(pieczęć Wykonawcy)

**Załącznik nr 1 do  
Zapytania ofertowego**

### FORMULARZ OFERTOWY

**W odpowiedzi na zaproszenie do złożenia oferty na świadczenie usługi prania bielizny szpitalnej składamy niniejszą ofertę oświadczając, że akceptujemy w całości wszystkie warunki zawarte w zapytaniu ofertowym.**

Nazwa Wykonawcy:.....

Adres: .....

Tel/ Fax: .....

e-mail: .....

REGON: ..... NIP: .....

Oferujemy/oferuję wykonanie ww. przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami zapytania ofertowego za kwotę: ..... netto ...%  
VAT, brutto .....

słownie ( .....).

#### **Szacunkowa łączna wartość zamówienia wynosi**

<i>Cena netto</i> .....	zł
<i>Podatek VAT</i> .....	%
<i>Cena brutto</i> .....	zł
<i>Słownie:</i> .....	

W tym:

#### **1 kg prania bielizny płaskiej wynosi:**

<i>Cena netto</i> .....	zł
<i>Podatek VAT</i> .....	%
<i>Cena brutto</i> .....	zł
<i>Słownie:</i> .....	

**1 szt. bielizny fasonowej prania bielizny wynosi:**

Cena netto .....zł

Podatek VAT .....%

Cena brutto .....zł

Słownie: .....

**1 szt. prania koce, kołdry, poduszki wynosi:**

Cena netto .....zł

Podatek VAT .....%

Cena brutto .....zł

Słownie: .....

**1 kg prania innego asortymentu (firany, zasłony, obrusy) wynosi:**

Cena netto .....zł

Podatek VAT .....%

Cena brutto .....zł

Słownie: .....

**Usługa prania bielizny zostanie wykonana w pralni Wykonawcy znajdującej się w:**

.....

**Oświadczenia i informacje dla Wykonawcy:**

1. W przypadku niezgodności ceny napisanej cyfrowo i ceny napisanej słownie rozstrzygająca będzie cena napisana słownie.
2. Formularz ofertowy musi być podpisany przez osobę lub osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.
3. Oświadczamy, że:
  - 1) powyższe ceny zawierają wszystkie koszty jakie ponosi Zamawiający w przypadku wyboru niniejszej oferty;
  - 2) w cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia;
  - 3) dysponuje/my\* środkami finansowymi niezbędnymi do realizacji całego zamówienia;
  - 4) zdobyłem/liśmy\* konieczne informacje do przygotowania oferty;
  - 5) zapoznałem(y)\* się z treścią zapytania ofertowego, wzoru umowy i nie wnoszę/imy \* do nich zastrzeżeń;
  - 6) zapoznaliśmy się z lokalnymi warunkami realizacji przedmiotu zamówienia oraz zdobyliśmy wszelkie informacje konieczne do właściwego przygotowania niniejszej oferty;
  - 7) oferujemy wykonanie w całości przedmiotu zamówienia w terminie 24 miesięcy od dnia podpisania umowy;



- 8) jeżeli nastąpią jakiegokolwiek znaczne zmiany przedstawione w naszych dokumentach załączonych do oferty, natychmiast powiadomimy o nich Zamawiającego;
- 9) faktury VAT/rachunki\* będą płatne w terminie 30 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury VAT/rachunku\* do siedziby Zamawiającego:
4. Integralną część oferty stanowią następujące dokumenty :
  - 1) .....
  - 2) .....
5. Ja niżej podpisany/a ..... zam.  
..... wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w związku z wykonywanym zamówieniem publicznym zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 922 z późn. zm.).\*\*

.....

(miejsceowość) (data)

.....

(podpis oraz pieczęć Wykonawcy)

*\*/ niepotrzebne skreślić*

*\*\*/ oświadczenie powinno zostać wypełnione w przypadku, gdy Wykonawcą jest osoba fizyczna*

**(pieczęć Wykonawcy)**

**ZAMAWIAJĄCY:**

***Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
Szpital Specjalistyczny MSWiA w Otwocku***

Składając ofertę w postępowaniu na **świadczenie usługi prania białej szpitalnej** spełniamy warunki udziału w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego określone w zapytaniu ofertowym i

**OŚWIADCZAM(Y)\*, ŻE:**

wskazany(i) powyżej Wykonawca(y) spełnia(ją) warunki udziału w postępowaniu, dotyczące:

1. kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów;
2. sytuacji ekonomicznej lub finansowej
3. zdolności technicznej lub zawodowej:

.....

(miejscowość) (data)

.....

(podpis oraz pieczęć Wykonawcy)

**UMOWA...../..... - wzór**

w dniu ..... 2017 roku w Otwocku pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Szpitalem Specjalistycznym MSWiA w Otwocku z siedzibą przy ul. Prusa 1/3, 05-400 Otwock, wpisanym do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XXI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr: 0000177289, NIP 532-10-17-768, REGON 010158710, zwanym w dalszej części umowy Zamawiającym, reprezentowanym przez:

Dariusza Kołodziejczyka

a

..... z siedzibą w ..... przy ul. .... wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez ..... pod nr KRS ....., REGON....., NIP....., kapitał zakładowy..... zwaną dalej Wykonawcą, reprezentowaną przez:

Panią/Pana .....\*

lub

Panią/Panem .....zam. .... nr dowodu osobistego ..... prowadzącą/-ym działalność gospodarczą pod firmą ..... z adresem głównego miejsca wykonywania działalności w ..... przy ul. .... zarejestrowanym/-ą w systemie centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej prowadzonej w systemie elektronicznym przez ministra właściwego ds. gospodarki na stronie internetowej pod adresem: <http://prod.ceidg.gov.pl> stan na dzień ..... REGON ..... NIP .....\*, zwaną/-ym dalej Wykonawcą

na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.) została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1.**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi prania białej szpitalnej, tj. świadczenie usługi prania, suszenia, maglowania, prasowania i naprawy białej płaskiej, fasonowej, poduszek, koców, kołder, firan, zasłon i obrusów zgodnie z obowiązującymi wymaganiami sanitarnymi i higienicznymi odnośnie placówek opieki zdrowotnej dla Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Szpitala Specjalistycznego MSWiA w Otwocku, w szacunkowych następujących ilościach:

- 1.1. bielizna płaska (poszwy, poszewki, prześcieradła) – 600 kg miesięcznie;
  - 1.2. bielizna fasonowa (ubrania lekarskie, fartuchy, garsonki) – od 30 szt. do 50 szt. miesięcznie;
  - 1.3. koce, kołdry, poduszki – 60 szt. miesięcznie;
  - 1.4. inny asortyment (firany, zastony, obrusy, ścierki) – 60 kg rocznie.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany ilości asortymentu pomiędzy poszczególnymi pozycjami przedmiotu umowy (np. zwiększenie danej pozycji przy jednoczesnym zmniejszeniu innej pozycji), przy czym łączna wartość przedmiotu umowy po dokonanych przesunięciach nie może przekroczyć kwoty określonej w § 6 ust. 2. Do dokonania zmiany umowy w tym zakresie nie jest konieczne zawarcie aneksu w formie pisemnej.
3. Usługi pralnicze odbywać się będą w pralni Wykonawcy, tj. ....
4. Ze strony Zamawiającego osobą uprawnioną do kontaktów z Wykonawcą w sprawach dotyczących realizacji umowy jest ....., tel. ...., e-mail: .....
5. Ze strony Wykonawcy osobą uprawnioną do kontaktów z Zamawiającym w sprawach dotyczących realizacji umowy jest .....

## § 2.

1. Transport, załadunek i rozładunek przedmiotu umowy zapewnia Wykonawca.
2. Przedmiot umowy ważony będzie na wadze Zamawiającego.
3. Zamawiający trwale oznaczy nazwą Szpitala cały asortyment oddany do prania.
4. Przedmiot umowy będzie pakowany asortymentowo w workach.
5. Wykonawca zabezpieczy stosowną ilość worków przezroczystych do transportu przedmiotu umowy.
6. Zamawiający zobowiązany jest do oddzielnego pakowania przedmiotu umowy o większym ryzyku skażenia w worki czerwone dostarczone przez Wykonawcę i oznakowania napisem „materiał skażony”.
7. Odbiór brudnego przedmiotu umowy oraz przywóz czystego przedmiotu umowy odbywać się będzie we wtorki i piątki w godz. 9:00 – 15:00.
8. Każdorazowe przekazanie przedmiotu umowy zostanie potwierdzone pisemnie przez upoważnionych przedstawicieli ze strony Zamawiającego i Wykonawcy protokołem zdawczo-odbiorczym, zawierającym specyfikację asortymentowo-ilościową oraz datę odbioru.
9. Przedmiot umowy w razie potrzeby musi zostać naprawiony (cerowanie, uzupełnione guziki, suwaki, troki itp.) niezwłocznie.
10. Wykonawca w dniu podpisania umowy dostarczy depozyt w ilości 25 kpl. bielizny pościelowej płaskiej szpitalnej (poszwa 160 cm x 200 cm, poszewka 70 cm x 80 cm, prześcieradło 160 cm x 210 cm) – do wykorzystania w razie opóźnienia przywozu czystej bielizny. Wniesienie depozytu będzie potwierdzone odrębnym protokołem.
11. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że przedmiot umowy jest zniszczony

- i uznaniu przez Wykonawcę zasadności zgłoszenia reklamacji, sporządzony zostanie odpowiedni protokół.
12. Reklamacje ilościowe i jakościowe muszą być rozpatrzone do następnego terminu przypadającego na odbiór przedmiotu umowy.
  13. W przypadku zgłoszenia reklamacji jakościowej, a w szczególności: widocznych plam, przebarwień, szarości (niedoprania), dużej wilgotności, uszkodzeń mechanicznych Wykonawca zobowiązany jest do ponownego wykonania usługi na swój koszt w terminie pierwszego dnia przypadającego na odbiór/przyjęcie prania od chwili zgłoszenia reklamacji na piśmie. Odrzucenie przez Wykonawcę reklamacji upoważnia Zamawiającego do zasięgnięcia opinii lub ekspertyzy wydanej przez rzeczoznawcę w branży pralniczej. Koszty związane z przeprowadzeniem opinii lub ekspertyzy ponosi Wykonawca.
  14. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych wynikających z potwierdzonych przez obie strony protokołów zdawczo-odbiorczych Zamawiający poinformuje pisemnie Wykonawcę o obowiązku ich uzupełnienia w terminie przypadającym na następny dzień odbioru/przyjęcia prania. W przypadku niedochowania terminu Zamawiający dokona zakupu brakującego asortymentu we własnym zakresie a kosztami obciąży Wykonawcę potrącając należność z bieżącej faktury.
  15. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezapowiedzianych kontroli jakości prania w pralni, w której świadczona jest usługa.
  16. Wykonawca zobowiązany jest do systematycznej kontroli mikrobiologicznej – przeprowadzania badań mikrobiologicznych w laboratorium w zakresie badań mikrobiologicznych minimum raz na kwartał:
    - 16.1. wymazów z wypranego asortymentu w miejscu wykonywania usługi;
    - 16.2. wymazów z blatu stołu do składania czystej bielizny.
  17. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu wyników badań niezwłocznie po ich wykonaniu.
  18. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli mikrobiologicznej wypranego asortymentu w siedzibie Wykonawcy, w obecności Wykonawcy.
  19. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu protokołu z każdorazowo przeprowadzonej kontroli Państwowej Inspekcji Sanitarnej.
  20. Wykonawca co najmniej dwa razy w roku dostarczy aktualną opinię właściwego Państwowego Inspektora Sanitarnego potwierdzającą, że samochody do przewożenia przedmiotu zamówienia są odpowiednio przystosowane i spełniają wymagania higieniczno-sanitarne w zakresie przewożenia bielizny szpitalnej

### § 3.

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) przewożenia przedmiotu umowy samochodami odpowiednio przystosowanymi

- i posiadającymi aktualną opinię właściwego Państwowego Inspektora Sanitarno-Epidemiologicznego;
- 2) urządzenie pomieszczeń pralni w sposób zapewniający zachowanie bariery higienicznej rozumianej jako całkowite wyeliminowanie stykania się przedmiotu umowy czystego z brudnym oraz pracowników tych dwóch stref;
  - 3) dysponowania osobami posiadającymi aktualne badania do celów sanitarno-epidemiologicznych. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wglądu w w/w dokumenty;
  - 4) posiadania i stosowania opracowanych procedur przyjmowania i transportowania bielizny oraz procedur w zakresie prania i dezynfekcji całego asortymentu podlegającego usłudze (w tym opis warunków prania, stosowanych środków, zakresu temperatur i czasu ich stosowania). Procedury stanowią załącznik nr 1 do umowy;
  - 5) posiadania nowoczesnego parku maszynowego z automatycznym systemem dozującym środki piorące i dezynfekujące;
  - 6) prania i dezynfekowania w środkach piorąco-dezynfekujących posiadających wpis do Rejestru Wyrobów Medycznych na urzędowym formularzu określonym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia, na produkt przeznaczony do dezynfekcji bielizny i dopuszczony do obrotu zgodnie z ustawą z dnia 9 października 2015 r. o produktach biobójczych (Dz. U. Z 2015 r., poz. 1926 ze zm.). Środki muszą posiadać pozytywną opinię Państwowego Zakładu Higieny. Zatwierdzony przez Zamawiającego wykaz środków piorąco-dezynfekujących stanowi załącznik nr 2 do umowy;
2. Wykonawca na czas trwania umowy będzie ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na sumę nie mniejszą niż 500 000,00 zł z klauzulą ubezpieczenie od ryzyka przeniesienia chorób zakaźnych i zakażeń, w tym HIV i WZW. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia roszczeń w wysokości niezaspokojonej przez ubezpieczyciela. Wykonawca zobowiązany jest utrzymać ochronę ubezpieczeniową z tytułu odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia przez cały okres realizacji umowy. w przypadku upływu ważności polisy ubezpieczeniowej, Wykonawca złoży Zamawiającemu kolejną polisę, nie później niż 30 dni przed upływem terminu ważności aktualnej polisy.

#### § 4.

Pranie bielizny płaskiej odbywać się będzie zgodnie z poniższymi zasadami (cały asortyment musi być po praniu całkowicie wysuszony):

##### **1) bielizna płaska:**

- 1.1. pranie w preparatach nie odbarwiających i nie uszkadzających tkanin;
- 1.2. pranie z zastosowaniem środków hipoalergicznym;
- 1.3. dezynfekcja termiczno-chemiczna;
- 1.4. maglowanie;
- 1.5. pranie zgodnie z zaleceniami producenta bielizny płaskiej;

1.6. obłożenie łóżka (poszewka na poduszkę poszwa na kołdrę, prześcieradło) oddzielnie pakowany każdy z asortymentów w worki foliowe.

**2) bielizna fasonowa:**

2.1. pranie w temperaturze odpowiedniej dla asortymentu i zgodnie z wymaganiami producenta;

2.2. dezynfekcja termo-chemiczna;

2.3. dokładne prasowanie;

2.4. transport na wieszakach w workach foliowych.

**3) Koce, kołdry, poduszki:**

3.1. pranie wodne i dezynfekcja chemiczna;

3.2. pranie w środkach nie odbarwiających i hipoalergicznym;

3.3. pranie chemiczne zgodnie z zaleceniami producenta.

3.4. oddzielnie pakowany w worek foliowy każdy asortyment;

**4) Obrusy, firany, zasłony:**

3.5. pranie wodne w temperaturze odpowiedniej dla asortymentu i zgodnie z wymaganiami producenta,

3.6. pranie w preparatach nie odbarwiających i nie uszkadzających tkanin;

3.7. dokładne prasowanie;

§ 5.

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzenia mechaniczne przedmiotu umowy, jakie ewentualnie powstaną z winy Wykonawcy w procesie prania i wypłaci odszkodowanie za zniszczony przedmiot umowy lub wyda odpowiednią ilość przedmiotu umowy niezniszczonego, takiej samej wartości.

2. W przypadku spornej oceny zniszczenia przedmiotu umowy, ostateczna decyzja należy do komisji złożonej z przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.

§ 6.

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za:

**1) 1 kg prania bielizny płaskiej:**

netto .....zł

Podatek VAT .....%

brutto .....zł

Słownie: .....

**2) 1 szt. bielizny fasonowej:**

netto .....zł

Podatek VAT .....%

brutto .....zł

Słownie: .....

**3) 1 szt. prania koca, kołdry, poduszki:**

<i>netto</i> .....	<i>zł</i>
<i>Podatek VAT</i> .....	<i>%</i>
<i>brutto</i> .....	<i>zł</i>
<i>Słownie:</i> .....	

**4) 1 kg prania innego asortymentu (firany, zasłony, obrusy):**

<i>netto</i> .....	<i>zł</i>
<i>Podatek VAT</i> .....	<i>%</i>
<i>brutto</i> .....	<i>zł</i>
<i>Słownie:</i> .....	

2. łączne zobowiązanie Zamawiającego z tytułu realizacji niniejszej umowy nie może przekroczyć kwoty brutto ..... zł (słownie:.....).
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo niewykonania umowy w pełnej wysokości określonej w § 1 i w ust.2 niniejszego paragrafu.

**§ 7.**

1. Płatność za usługę dokonana zostanie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy ..... do 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury zgodnej ze zbiorczym zestawieniem wykonania usługi za dany miesiąc zatwierdzony przez Zamawiającego.
2. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
3. Wydawanie i odbiór przedmiotu umowy rejestrowane będzie za pomocą protokołów zdawczo-odbiorczych zawierających specyfikację asortymentowo-ilościową.
4. Faktura będzie wystawiona ostatniego dnia miesiąca na podstawie zbiorczego zestawienia wykonania usługi za dany miesiąc po jego zatwierdzeniu przez Zamawiającego.

**§ 8.**

Ceny jednostkowe netto i brutto określone w § 6 ust. 1 obowiązują przez cały okres obowiązywania umowy.

**§ 9.**

1. Za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy Strony ustalają karę umowną w wysokości 0,5 % wartości brutto umowy, o którym mowa w § 6 ust. 2, za każdy dzień opóźnienia.
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w trybie natychmiastowym w następujących przypadkach:



- 3.1. przeniesienia przez Wykonawcę bez zgody Zamawiającego jakiegokolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie,
- 3.2. utraty przez Wykonawcę uprawnień niezbędnych do wykonywania przedmiotu umowy,
- 3.3. nie przedstawienia przez Wykonawcę wyników badań bakteriologicznych, z których wynika, iż pralnia spełnia wymagania sanitarne lub przedstawienia wyników badań bakteriologicznych, z których wynika, iż pralnia nie spełnia wymagań sanitarnych.
4. Odstąpienie od umowy lub wypowiedzenie umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowa może zostać rozwiązana z chwilą wykorzystania środków na realizację zamówienia, o których mowa w § 6 ust. 2.
6. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, o których mowa w § 9 ust. 3 zapłaci on na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 10% wartości brutto umowy.
7. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za zgodnym porozumieniem Stron bez zachowania okresów wypowiedzenia i naliczania kar umownych.
8. Za nieprzestrzeganie przepisów sanitarno-epidemiologicznych, polegające na zastosowaniu niewłaściwej technologii prania lub za nieprzestrzeganie zasad transportu pościeli i bielizny szpitalnej, odzieży ochronnej i medycznej oraz innych materiałów wymagających czyszczenia, przy świadczeniu przedmiotu umowy, wyłączną odpowiedzialność w stosunku do Zamawiającego oraz osób trzecich ponosi Wykonawca.
9. Strony mogą dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych.
10. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującej Wykonawcy należności na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego.
11. Niezależnie od ustalenia kar umownych Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność prawną wobec Zamawiającego w przypadku zastosowania niewłaściwych technologii lub niewłaściwego prowadzenia usługi.

#### § 10.

1. Niniejsza umowa zawarta jest na okres 24 miesięcy od dnia podpisania umowy.
2. Łączne zobowiązanie Zamawiającego, o którym mowa w § 6 ust. 2 umowy nie może zostać przekroczone. W przypadku wyczerpania tej kwoty przed upływem terminu wskazanego w ust. 1, umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu z chwilą wyczerpania tej kwoty, a Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia z tytułu wcześniejszego rozwiązania umowy.
3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść na osobę trzecią wierzytelności z niniejszej umowy.

§ 11.

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy podlegają rozpatrzeniu przez Sąd właściwy dla Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

PROTOKÓŁ ZDAWCZO – ODBIORCZY

.....  
(data wysłania)

.....  
(data przyjęcia)

Lp.	asortyment	ilość zdana		Asortyment	ilość odebrana	braki
1	Poszwy białe			Poszwy białe		
2	Poszwy kolorowe			Poszwy kolorowe		
3	Poszewki białe			Poszewki białe		
4	Poszewki kolorowe			Poszewki kolorowe		
5	Prześcieradła białe			Prześcieradła białe		
6	Prześcieradła kolorowe			Prześcieradła kolorowe		
7	Ręcznik			Ręcznik		
8	Ścierka			Ścierka		
9	Firany			Firany		
10	Zasłony			Zasłony		
11	Koc			Koc		
12	Kołdra			Kołdra		
13	Bluza			Bluza		
14	Spodnie			Spodnie		
15	Spódnica			Spódnica		
16	Obrus			Obrus		

<b>Waga całkowita bielizny płaskiej</b>	
<b>Waga całkowita bielizny fasonowej</b>	

Podpis pracownika szpitala zdającego asortyment	Podpis pracownika szpitala przyjmującego asortyment
Podpis pracownika firmy piorącej przyjmującego asortyment	Podpis pracownika firmy piorącej zdającego asortyment